

УТВЕРЖДАЮ

индивидуальный предприниматель
Барабаш Мария Дмитриевна

« 1 » июня 2024 года.

**ПРАВИЛА
ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ,
ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА «VERITAS»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, мастер-классы, авторские курсы театрального мастерства (далее – «мероприятия»), проводимые театром «Veritas» (далее – «Театр»).

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассе и на официальном сайте Театра (<https://veritas-theatre.ru>) и является договором публичной оферты (далее – Оферта), покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ).

1.3. Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже билетов. Оферта считается заключенной в момент оплаты билета Покупателем и выдачи ему билета и кассового чека.

1.4. Театр имеет право вносить изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке, размещая его в кассах Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала его действия.

1.5. Театр имеет право вносить изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке, размещая его в кассах Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала его действия.

1.6. Билет содержит следующую информацию: - Наименование и ИНН Театра; - Наименование и вид мероприятия; - дату и время проведения мероприятия; - место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале; - стоимость услуги.

1.7. Билет на мероприятие действителен только при предъявлении одновременно с кассовым чеком.

1.8. В случае повреждения, порчи и утраты билетов Театра, их дубликаты не выдаются, денежные средства Покупателю не возвращаются.

1.9. Электронный билет – это входной электронный документ, автоматически формируемый в режиме онлайн или режиме бронирования электронным способом в виде графического изображения с BAR-кодом, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право зрителя на разовое посещение мероприятия и получение услуг Организатора, указанных в «электронном» билете.

1.10. Электронный билет не является документом строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие по электронному билету, предъявив его на входном контроле либо в распечатанном виде, либо на экране смартфона, с обязательным хорошо читаемым штрих-кодом (для считывания Сканером).

1.11. В случае копирования бланков электронных билетов, проход на мероприятие будет возможен только по тому билету, который был предъявлен первым (прочитан Сканером). 1.12. Театр может сам являться Организатором мероприятий либо выступать партнером других организаторов по продаже билетов на их мероприятия.

1.13. Мероприятия могут проводиться как на площадке Театра (г. Москва, ул. Рудневой, д. 3), так и на других театральных площадках.

1.14. Организатор мероприятия обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Организатор мероприятий оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав мероприятий без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.15. При приобретении билета на мероприятие, необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассира билетной кассы Театра.

1.16. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине, Театр не возмещает Покупателю стоимость неиспользованных билетов.

1.17. Неиспользованный билет не дает права входа на любые другие мероприятия.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

2.1. Покупатель может приобрести реализуемые Театром билеты на мероприятия: - в кассе Театра по адресу: г. Краснодар, ул. Красноармейская, д.64 (время работы кассы с 11:00 до 19:00 в будние дни); и на сайтах билетных операторов и сайте театра круглосуточно и без выходных.

2.2. Театр не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

2.3. Наличие билетов на конкретную дату и время мероприятия Покупатель может уточнить в кассе Театра, по телефону, указанному на сайте Театра <https://verdast-theatre.ru>

2.4. Бронирование билетов

2.4.1. Покупатель может забронировать билеты по телефону: 8 (964) 921 00 20 ежедневно с 11:00 до 20:00

2.4.2. Покупать может сделать заявку на бронирование билетов на сайте Театра, указав свои данные для связи с кассой Театра.

2.4.3. Забронированные билеты должны быть выкуплены в кассе Театра в течение двух календарных дней после оформления заказа.

2.4.4. Забронированные в кассе билеты необходимо выкупить не позднее, чем за сутки до начала мероприятия.

2.4.5. Бронирование билетов в день проведения мероприятия не производится.

2.5. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ В КАССЕ ТЕАТРА

2.5.1. Продажа билетов в кассах Театра производится за наличный расчет и по банковским картам в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.5.2. При покупке билетов зритель имеет право получить у кассира Театра исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения мероприятия.

2.6. Продажа билетов на сайте Театра

2.6.1. Приобрести электронный билет в режиме реального времени можно на официальном сайте Театра <https://vestibul.theatre.ru>

2.6.2. Услуги по приобретению электронных билетов на официальном сайте Театра предоставляет билетный оператор на условиях заключенного с Театром договора.

2.6.3. Зритель, приобретающий билет на сайте Театра, обязан ознакомиться с условиями покупки и возможности возврата билетов у билетного оператора.

2.6.4. Билетный оператор вправе взимать плату за оказание зрителю сопутствующих услуг.

2.7. Продажа билетов через билетных операторов (партнеров Театра).

2.7.1. Перечень билетных операторов приведен на главной странице сайта Театра. Продажа билетов у билетных операторов осуществляется по правилам, установленным билетным оператором.

2.7.2. Зритель, приобретающий билет у билетного оператора, обязан ознакомиться с условиями покупки и возможности возврата билетов у билетного оператора.

2.7.3. Билетный оператор вправе взимать плату за оказание зрителю сопутствующих услуг.

2.8. Зрители, купившие билет, подтверждают, что согласны на получение сообщений, информирующих о действующих акциях театра по телефону, почте или через мессенджеры. Отказаться от получения подобных сообщений можно, написав ответное сообщение с просьбой об этом или в телефонном разговоре.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

3.1. Билеты принимаются к возврату в следующие сроки:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения Театром о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- при переносе мероприятия – с момента официального оповещения Театром о переносе мероприятия до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения Театром об отмене мероприятия и в течении 10 календарных дней после даты, указанной в билете.

Билеты не принимаются к возврату, а денежные средства не возмещаются в случае нарушения Покупателем (Зрителем) правил посещения Театра, указанных в разделе 5 настоящих Правил.

3.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия номинальная стоимость возвращаемых билетов возмещается Покупателю полностью.

3.3. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные у Театра либо у его официальных представителей, считаются действительными на заменённое мероприятие.

3.4. Возврат билетов, приобретенных в кассе Театра:

3.4.1. в случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Театра по причинам, связанным с болезнью Покупателя (Зрителя) или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, при обращении с заявлением о возврате в кассу Театра при предъявлении документов, подтверждающих указанные обстоятельства, Покупателю возвращается 100 процентов стоимости Билета;

3.4.2. в случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Театра по причинам, не связанным с болезнью Покупателя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Покупатель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты и вернуть билет, при этом:

- при обращении Покупателя в Театр не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до дня проведения мероприятия Покупателю возвращается обратно 100 процентов стоимости Билета;

- при обращении Покупателя в Театр менее чем за 10 (десять) календарных дней, но не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до дня проведения мероприятия Покупателю возвращается обратно не менее 50 процентов стоимости Билета;

- при обращении Покупателя в Театр менее чем за 5 (пять) календарных дней, но не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия Покупателю возвращается обратно не менее 30 процентов стоимости билета;

- при обращении Покупателя в Театр менее чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия, возврат стоимости билетов не производится.

При исчислении сроков по настоящему пункту день проведения мероприятия в указанные дни не включается.

3.4.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, при наличии кассового чека.

3.4.4. Не подлежат возврату в кассы Театра билеты, полученные зрителем:

- по коллективным заявкам, приобретенных Организацией по Договору и безналичному расчету,

- на безвозмездной основе.

3.4.5. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- При возврате билета, приобретенного в кассе Театра за наличный расчет, Покупатель получает денежные средства в день возврата билета, при условии наличия средств в кассе. В случае отсутствия средств в кассе, возврат производится в течение 3 рабочих дней. Возврат наличных денежных средств осуществляется в часы работы кассы.

- Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом.

3.4.6. Для возврата билетов, приобретенных в кассе Театра, Покупатель должен предъявить:

- оригинал билета с неповрежденным контролем;
- кассовый чек;
- заявление о возврате билетов в произвольной форме;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- реквизиты банковской карты, с которой была произведена оплата.

3.4.7. В случае утери или замены банковской карты, с которой была произведена оплата билетов, Покупатель вправе предоставить другую банковскую карту с указанием ее реквизитов в заявлении о возврате билетов.

3.4.8. Возврат билетов осуществляется при личном визите в кассу Театра по адресу: г. Краснодар, ул. Красноармейская, д. 64 (время работы кассы с 12:00 до 24:00, без перерыва, без выходных дней).

3.5. Возврат билетов, приобретенных на сайте Театра:

3.5.1. Возврат билетов, приобретенных на сайте Театра, производится билетным оператором, осуществляющим продажу билетов на сайте Театра, в сроки и в порядке, установленные билетным оператором.

3.5.2. Обмен билетов, приобретенных на сайте Театра, не производится.

3.6. Возврат билетов, приобретенных у Билетных операторов (не на сайте Театра)

3.6.1. Возврат билетов, приобретенных у билетного оператора, производится билетным оператором в сроки и в порядке, установленные билетным оператором.

3.6.2. Обмен билетов, приобретенных у билетных операторов, не производится.

4. ЦЕНЫ НА БИЛЕТЫ

4.1. Театр самостоятельно устанавливает цены на билеты на все проводимые Мероприятия.

4.2. Возможно изменение стоимости билетов на конкретное мероприятие.

4.3. Реализация билетов по льготным ценам или скидкам осуществляется только в кассах Театра.

5. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

5.1. Вход в Театр осуществляется при предъявить администратору Театра и контролеру, уполномоченному проверить билеты на входе. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

Вход с животными не допускается, стоимость билета в данном случае не возвращается.

5.2. Один билет дает право посещения Театра одному человеку. На вечерние мероприятия допускаются дети с 10 лет в сопровождении взрослого. Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет. Необходимо учитывать возрастные рекомендации к мероприятиям Театра, и иные предупреждения об особенностях мероприятия или иного мероприятия, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них при приобретении билета у представителя Театра.

При приобретении билетов для несовершеннолетних рекомендуем оценить способность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре мероприятия.

При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются, возврат билета осуществляется исключительно в соответствии с пунктом 3.4.2. настоящих Правил.

5.3. Вход в театральное фойе доступен за 10 (десять) минут до начала мероприятия.

Проход в зрительный зал происходит исключительно по специально установленному ковровому покрытию, обеспечивающему целостность напольного покрытия сцены. В случае нарушения зрителем данного правила Театр вправе предъявить требования нарушителю о возмещении действительного ущерба напольному покрытию в установленном законом порядке.

5.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в Театр не допускаются. Лица в рабочей, либо грязной одежде в Театр не допускаются, а стоимость билета не возвращается.

5.5. При входе в Театр по требованию сотрудников Театра зрители обязаны предоставить к досмотру вносимые в Театр сумки, пакеты, рюкзаки, свертки с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра без возмещения стоимости билета.

5.6. В Театр категорически запрещено проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, средства аудио- и видеозаписи, алкогольную продукцию, большие и хозяйственные сумки, тележки, огнестрельное, холодное, газовое оружие, предметы самообороны, пиротехнику, легковоспламеняющуюся жидкость. При этом, администрация Театра имеет право отказать Зрителю в посещении театра без возмещения стоимости билета, в случае нежелания Зрителя оставить запрещенные предметы на хранение Администрации Театра.

5.7. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно. После окончания мероприятия гардероб работает 30 минут.

Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой, крупногабаритными сумками, пакетами, чемоданами и т.п.

5.8. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба - возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в размере 500 (пятьсот) рублей, а одежда зрителю - выдается в последнюю очередь.

5.9. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в здании Театра категорически запрещено.

5.10. Вход в зрительный зал возможен после первого звонка.

5.11. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками. За данное нарушение администрация Театра имеет право не пропустить нарушителя в зрительный зал, без возмещения стоимости Билета.

5.12. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи или переключить их в беззвучный режим работы.

5.13. Зрители имеют право занимать в зрительном зале только места, обозначенные в билете.

-Третий звонок дается не позже, чем через 10 минут после заявленного в билете времени начала мероприятия.

-После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные сводные места, либо запретить вход в зрительный зал без возмещения стоимости Билета.

5.14. Во время мероприятия запрещается ходить в зрительном зале, стоять между рядами и в проходах, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону.

Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Театра, актерам, обслуживающему персоналу, другим зрителям, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля или иного мероприятия, проводимого Театром, другим зрителям.

За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и, в случае невыполнения требования, вывести его из зрительного зала без возмещения стоимости Билета.

5.15. После третьего звонка и опоздания к началу мероприятия зритель может пройти в зал только в антракте в случае, если в мероприятии 2 акта и предусмотрен антракт, в иных случаях вход на мероприятие запрещен, стоимость билета не возмещается.

5.16. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от Театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.

5.17. Запрещается входить в зрительный зал в верхней одежде, в головном уборе; запрещается проносить в зрительный зал верхнюю одежду, головные уборы, крупногабаритные рюкзаки, пакеты, сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, и иные средства аудио- и видеозаписи, а также предметы, портящие мебель, предметы интерьера и декорации Театра. За данное нарушения Администрация вправе потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и, в случае невыполнения требования, вывести его из зрительного зала без возмещения стоимости Билета.

5.18. Запрещается находиться в Театре без билета и/или в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны. За данное нарушение администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и/или служебных помещений или вывести его.

5.19. Мероприятия являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино, фотосъемку и аудиозапись мероприятия без письменного разрешения администрации Театра.

5.20. Во время нахождения в Театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

5.21. Сотрудники Театра в праве документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть выдворены за пределы Театра.

5.22. По всем вопросам, связанным с посещением театральных мероприятий, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к заместителю художественного руководителя по административной работе, администратору или позвонить по телефонам: 8964 921 00 20

5.23. Использование фото- и видеоматериалов, снятых с согласия администрации Театра во время мероприятия, разрешено только в личных целях, и запрещено использование в коммерческих целях.

5.24. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Принимая настоящую Оферту, Покупатель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: - паспортные данные; - иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром в целях продажи, возврата билетов на мероприятия, проводимые организатором мероприятия, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том

числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

6.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.